

## **Revolution in Aschaffenburg: Start-up entdeckt Probleme vor den Firmen!**

Das Aschaffener Start-up Summetix revolutioniert die Analyse von Online-Kommentaren mit KI und verbessert die Kundenintelligenz.

**Aschaffenburg, Deutschland** - Das Aschaffener Start-up **Summetix** hat sich einen Namen gemacht, indem es Unternehmen dabei hilft, ihren guten Ruf durch intelligente Analyse von Online-Kommentaren zu wahren. Mit seiner innovativen Software, entwickelt von Erik Kaiser und seinem Team, können Firmen wie BMW, Melitta und Pirelli große Datenmengen schnell und effektiv auswerten. Diese Software gleicht Bewertungen von Kunden auf Plattformen wie Amazon, Facebook und YouTube ab und filtert irrelevante Informationen heraus, um wichtige Einblicke über die Kundenzufriedenheit zu gewinnen. So konnte Summetix beispielsweise Probleme bei einem Zahnbürsten-Modell frühzeitig identifizieren, lange bevor der Hersteller davon erfuhr, und damit potenzielle finanzielle und reputationsschädigende Schäden vermeiden.

### **Technologie für die Zukunft**

Diese präzise Analyse ermöglicht es den Unternehmen, proaktiv auf Kundenfeedback zu reagieren und somit einen Shitstorm zu verhindern. Das Team von Summetix hat nicht nur einen Sitz in Aschaffenburg, sondern expandiert auch international, unter anderem nach London. Die Neugestaltung von Kundenfeedback-Analysen könnte besonders für die Automobil- und Konsumgüterindustrie revolutionär sein, wo schnelles Handeln entscheidend ist. Tatsächlich zeigt ein Beispiel, dass die

Software von Summetix Rückmeldungen zu einem Produkt wie der Bayer-Verhütungsspirale schnell erfasst hat, was dazu führte, dass das Unternehmen vorzeitig und selbstständig reagierte. Dies führte zu einer Vermeidung von Schäden in Milliardenhöhe, wie **Hessian.ai** berichtet.

Innovative Ansätze zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz sind das Herzstück der Unternehmung. Die Software analysiert nicht nur Kommentare, sondern identifiziert auch die Hauptursachen für positives oder negatives Feedback, wodurch Unternehmen wertvolle Informationen in Echtzeit erhalten. Laut Kaiser könnte diese technologische Entwicklung die Rolle der Menschlichkeit im Entscheidungsprozess zwar nicht vollständig ersetzen, aber ihre Effizienz und Wichtigkeit um ein Vielfaches steigern. Durch den Einsatz von automatisierter Datenanalyse wird nicht nur Zeit gespart, sondern auch die Qualität der Entscheidungen verbessert.

| Details |                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ort     | Aschaffenburg, Deutschland                                                                                                                                    |
| Quellen | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.main-echo.de">www.main-echo.de</a></li><li>• <a href="http://hessian.ai">hessian.ai</a></li></ul> |

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**