

Reisebüro in Pirmasens: Erfolgreich gegen Online-Konkurrenz!

Im Pirmasenser City Reisebüro wird der Abwärtstrend bekämpft: Erfolgreiches Geschäftsjahr trotz Online-Konkurrenz.

Pirmasens, Deutschland - In der Pirmasenser Fußgängerzone leuchten die Lichter des City Reisebüros! Die Inhaber Jan und Laura Schindler haben im September die Leitung übernommen und feiern nun ihr erfolgreichstes Geschäftsjahr, obwohl die Branche unter dem Druck von Online-Buchungen leidet. Der anhaltende Trend zu Online-Reservierungen scheint ihrem Geschäft nicht zu schaden, wie **die Rheinpfalz** berichtet. Stattdessen zeigt ihr Erfolg, dass gut geführte Reisebüros auch in digitalen Zeiten eine wichtige Rolle spielen können.

Gleichzeitig hat die Stiftung Warentest die Qualität von Online-Reiseportalen untersucht und 15 Anbieter auf ihre Nutzerfreundlichkeit und Beratungsqualität geprüft. Überraschend schnitten nur drei dieser Portale mit „gut“ ab. Die Tester haben verschiedene Reisen gebucht und festgestellt, dass viele Anbieter bei individuellen Anfragen zur Barrierefreiheit oder Hotelrichtlinien nicht zufriedenstellend auf die Bedürfnisse der Kunden eingingen, wie **Test.de** mitteilt. Preislich waren die Unterschiede bei den Angeboten enorm, was für Verbraucher von großer Bedeutung ist.

Erfolgreiche Buchung versus Online-Chaos

Im Vergleich zeigt der Erfolg des City Reisebüros, dass persönliche Kundenbetreuung und individuelle Beratung einen

entscheidenden Vorteil gegenüber anonymen Online-Buchungsplattformen darstellen können. Während die digitale Welt viele Vorteile bietet, haben Reisende durch die Auswahl von Pauschalreisen über etablierte Anbieter einen gesetzlich geschützten Status, der bei Problemen rechtliche Sicherheit mit sich bringt. Auf der anderen Seite stellt der Test der Online-Plattformen fest, dass die Mehrheit der Anbieter in der Beratung und bei der Transparenz der Informationen nicht überzeugt.

Der Fokus auf persönliche Kontakte und maßgeschneiderte Reisen bleibt für Reisebüros wie das City Reisebüro von zentraler Bedeutung. In einem Markt, der von digitaler Schnelllebigkeit geprägt ist, gibt es weiterhin Platz für qualitativ hochwertige Dienstleistungen.

Details	
Ort	Pirmasens, Deutschland
Quellen	• www.rheinpfalz.de • www.test.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at