

## **Bank Austria: Doppelbuchungen erschüttern Kundenerfahrung**

Österreichweit sind Kunden der Erste Bank von einem „Komplett-Ausfall“ betroffen: Weder Geldabhebungen noch Zahlungen sind möglich. Die Bank arbeitet an der Behebung des Problems.



In ganz Österreich erleben Kunden der Erste Bank momentan massive Schwierigkeiten beim Zugriff auf ihre Konten. Rund zwei Millionen Kunden sind vom Ausfall betroffen, der gegen 10 Uhr heute seinen Anfang nahm. Die Störungen betreffen sowohl den Online-Banking-Service **George** als auch die Möglichkeiten zur Bargeldabhebung und Kartenzahlungen in den Filialen.

Leser berichten von Chaos in den Bankfilialen, insbesondere in Wien-Floridsdorf, wo viele Kunden vergeblich auf ihre Auszahlung warteten. „Ich konnte gar nichts machen“, erzählte ein betroffener Kunde. Wenige Stunden nach dem Ausfall bestätigte die Pressestelle der Erste Bank, dass ein Hardware-

Problem hinter den Störungen stecke. Ihr Sprecher sagte: „Wir arbeiten mit Hochdruck an einer Lösung.“

## **Erst letzte Woche Probleme bei Bank Austria**

| Details |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------|
| Quellen | • <a href="http://www.heute.at">www.heute.at</a> |

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**