

FSW-Kund:innenservice wieder erreichbar: Schnelle Hilfe für Wiener:innen!

Der Fonds Soziales Wien (FSW) ist ab sofort wieder erreichbar, bietet individuelle Beratung bei Lebenskrisen und unterstützt betroffene Wiener:innen.



Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich - Das FSW-Kund:innenservice in Wien ist nach einem technischen Ausfall, der die telefonische Erreichbarkeit beeinträchtigte, wieder voll funktionsfähig. Die Störung verhinderte zeitweise, dass Anfragen über die zentrale Nummer 01/24 5 24 entgegengenommen werden konnten. Als Übergangslösung ermöglichten die IT-Experten des FSW, dass Nutzer:innen ihre Anliegen über die Gesundheitsberatung 1450 klären konnten. FSW-Geschäftsführerin Susanne Winkler dankte den IT-Mitarbeiter:innen und den Kolleg:innen von 1450 für ihre schnelle Unterstützung in dieser schwierigen Situation, wie

ots.at berichtete.

Wiedereröffnung des Kund:innenservice

Ab sofort ist das FSW-Kund:innenservice wieder unter der gewohnten Telefonnummer 01/24 5 24 täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr erreichbar. Die Mitarbeiter:innen bieten individuelle und umfassende Beratung für Wiener:innen, die Unterstützung benötigen. Im vergangenen Jahr wurden beeindruckende 232.660 Anrufe entgegengenommen, und rund 130.000 Menschen wurden beim Navigieren durch schwierige Lebensumstände geholfen, wie **fsw.at** enthüllte. Susanne Winkler betonte, dass die Bedürfnisse der Kund:innen stets im Mittelpunkt der Beratung stehen.

Der FSW ist eine essentielle Anlaufstelle für Wiener:innen in Notlagen und hilft aktiv dabei, die Lebensqualität durch professionelle Unterstützung zu verbessern. Die Mitarbeiter:innen stehen nicht nur telefonisch zur Verfügung, sondern auch in persönlichen Beratungsgesprächen oder per E-Mail, wodurch sie ein breites Spektrum an Unterstützung bieten. Im letzten Jahr führten sie rund 53.000 Bedarfserhebungen durch und verzeichneten eine Vielzahl von Anträgen auf Unterstützung, was die zentrale Rolle des FSW in der sozialen Landschaft Wiens unterstreicht.

Details	
Vorfall	Technische Störung
Ort	Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.ots.at• 2016.fsw.at

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at