

Sicherheitshinweis: Diese woom Fahrräder könnten Probleme haben!

Woom warnt vor möglichen Kurbelbrüchen bei bestimmten Mountainbikes. Betroffene Modelle können kostenlos überprüft und ersetzt werden.

Wien, Österreich - Eine dringende Warnung für alle Besitzer von woom Fahrrädern: Der renommierte österreichische Hersteller hat einen freiwilligen Sicherheitshinweis zu spezifischen Modellen seiner Mountainbikes herausgegeben. Betroffen sind die woom OFF und woom OFF AIR in den Größen 5 und 6 sowie das woom ORIGINAL in Größe 6, die zwischen 2016 und 2020 produziert wurden. Laut momentan verfügbaren Informationen könnte es bei starker Beanspruchung zu einem Ermüdungsbruch der Kurbeln kommen. Das Risiko wird vom Unternehmen als sehr gering eingeschätzt, dennoch empfiehlt woom dringend, die betroffenen Teile auszutauschen. Wie im Artikel von VOL.AT berichtet, können Kunden durch einen Online-Kurbel-Check überprüfen, ob ihr Fahrrad betroffen ist.

Kostenloser Austausch für betroffene Modelle

Kunden, deren Fahrräder in die betroffene Kategorie fallen, können die Kurbeln kostenlos bei einem woom-Händler tauschen lassen. Es wird betont, dass die Kosten für den Austausch sogar in Werkstätten außerhalb des woom-Netzwerks übernommen werden. Die Schritte zur Durchführung des Austauschs sind denkbar einfach: Nach dem Online-Check können die neuen Kurbeln direkt bestellt und bei einem Händler in der Nähe montiert werden. In den Informationen von woom wird darauf

hingewiesen, dass nicht alle Modelle betroffen sind. Ausgeschlossen von dem Sicherheitshinweis sind unter anderem alle woom ORIGINAL in den Größen 1-5 sowie Modelle ab 2021.

„Die Sicherheit unserer Räder hat für uns oberste Priorität“, erklärt Bernd Hake, CEO von woom. „Unser Anspruch ist es, unseren Kunden ein qualitativ hochwertiges Produkt zu bieten, das es Kindern über viele Jahre hinweg ermöglicht, sicher und unbeschwert zu fahren.“ Dieser freiwillige Sicherheitshinweis ist der Ausdruck der Verantwortung von woom gegenüber seinen Kunden und deren Sicherheit. Für detailliertere Informationen und die Möglichkeit zur Überprüfung auf betroffene Modelle, können Kunden die offiziellen Seiten von woom besuchen, wie auch das Sicherheitsupdate von VOL.AT mit den neuesten Details.

Besuchen Sie für weitere Informationen **VOL.AT** und die **woom Webseite**.

Details	
Vorfall	Information
Ursache	Ermüdungsbruch
Ort	Wien, Österreich
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.vol.at• woom.com

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at