

## **Rätsel um glatten Mars-Riegel: Schoko-Liebhaber erhält Entschädigung!**

Ein Mars-Riegel ohne Riffel löst Rätsel aus: Harry Seager erhält Entschädigung, während das Unternehmen sich bedeckt hält.



### **Aylesbury, Buckinghamshire, England -**

Ein kurioser Vorfall rund um den beliebten Mars-Riegel sorgt für Aufregung und bringt die Schokoladen-Firma zum Handeln. Harry Seager, ein 34-jähriger Produktions-techniker aus Aylesbury, entdeckte bei einem Snack auf dem Weg zu einer Oldtimer-Show in Birmingham ein merkwürdiges Phänomen: Sein Mars-Riegel wies kein typisches Riffel-Muster auf, sondern erschien in einer glatten, fast nackten Oberfläche. Diese unerwartete Überraschung weckte sofort seine Neugier, und er wollte herausfinden, was hinter diesem Produktionsfehler steckte, wie er dem Guardian berichtete.

Nachdem er ein Foto des Riegels auf der Facebook-Seite des Dull Men's Club veröffentlicht hatte, begann die Internetgemeinde zu spekulieren. Seager war daran interessiert, „welcher industrielle Prozess dazu geführt haben könnte, dass auf der Oberfläche keine Riffel waren“. Sein Versuch, bei Mars Antworten zu erhalten, blieb jedoch zunächst frustrierend, denn das Unternehmen hielt sich bedeckt und wollte lieber über eine finanzielle Entschädigung sprechen als Informationen über den Produktionsprozess preiszugeben. Schließlich erhielt Seager von Mars die Entschädigung von zwei Pfund (ca. 2,40 Euro). Trotz dieser Geste war ihm vor allem daran gelegen, die Hintergründe des Produktionsfehlers zu klären.

## Ein unerklärlicher Produktionsfehler

Als Antwort auf die Fragen von Seager vermuteten einige frühere Mitarbeiter von Mars, dass der Riegel möglicherweise durch eine Maschine gelaufen sei, die wie ein Wasserfall arbeitet und dabei dieser seltsame Produktionsfehler entstand. Mars bestätigte schließlich, dass der Riegel „durch die Produktionslinie gerutscht“ war und versicherte den Konsumenten, dass das klassische Riffel-Muster bestehen bleibt. Trotz der Kompensation gab Seager zu, dass der Geschmack des Riegels wie gewohnt war und er tatsächlich kein Geld für den Vorfall verlangt hatte.

| Details             |   |
|---------------------|---|
| <b>Vorfall</b>      | Sonstiges   |
| <b>Ursache</b>      | Produktionsfehler   |
| <b>Ort</b>          | Aylesbury, Buckinghamshire, England   |
| <b>Schaden in €</b> | 2   |
| <b>Quellen</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.oe24.at">www.oe24.at</a></li><li>• <a href="http://www.bild.de">www.bild.de</a></li></ul> |

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**