

Österreichische Post: Revolution im Briefversand ab Mai 2025!

Ab 1. Mai 2025 vereinfacht die Österreichische Post ihr Briefangebot und führt das neue Standardprodukt „Brief“ ein.



Österreich - Ab dem 1. Mai 2025 wird die Österreichische Post ihre Briefzustellung grundlegend umstellen. Auf Basis einer gesetzlichen Anpassung, die das Postmarktgesetz betrifft, wird das bisherige „ECO-Brief“-Produkt durch das neue Standardprodukt „Brief“ ersetzt. Wie die Österreichische Post erklärt, haben sich die Bedürfnisse der Kund*innen gewandelt, da immer weniger Briefe versendet werden. Über 80 Prozent der Sendungen haben derzeit eine Laufzeit von zwei bis drei Werktagen, was den neuen Standard widerspiegelt. Der Direktor der Österreichischen Post, Walter Oblin, betont, dass diese Vereinfachung der Produktpalette eine notwendige Reaktion auf die Marktentwicklung ist.

Zusätzlich zum Standardprodukt wird die neue Zusatzleistung „Premium“ angeboten, mit der Sendungen schneller am nächsten Werktag zugestellt werden können. Diese beschleunigte Zustellung, die der derzeitigen „Prio-Brief“-Laufzeit entspricht, kann für alle Formate wie „Brief S“, „Brief M“ und Päckchen S sowie M kombiniert werden. Das Produkt „Brief“ kann wie gewohnt mit Briefmarken frankiert und in einer der etwa 14.000 gelben Briefkästen in Österreich eingeworfen werden. Die neuen Tarife sehen dabei vor, dass das kleinste Briefformat ab Mai 1 Euro kosten wird. Der Preis für die „Premium“-Zusatzeinstellung beträgt zusätzlich 30 Cent.

Veränderungen im Leistungsangebot

Die Struktur der Produktangebote wird deutlich vereinfacht. Obwohl sich die Preise ändern, bleibt das Leistungsversprechen der Post gleich. Kunden haben nach wie vor die Wahl zwischen dem günstigeren „Brief“-Produkt mit einer Laufzeit von 2-3 Werktagen und dem schnelleren „Premium“-Brief mit einem Werktag. Diese umfassenden Änderungen wurden als Reaktion auf die veränderte Nachfrage im Postmarkt eingeführt, was auch Auswirkungen auf die Erbringung weiterer Zusatzleistungen hat. Laut **post.at** bleiben die bestehenden Zusatzleistungen, wie das „Einschreiben“, weiterhin verfügbar und können mit der neuen „Premium“-Option kombiniert werden.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Österreich
Quellen	• gailtal-journal.at • www.post.at

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at