

ÖBB: Reservierungen für Züge nach Störung endlich wieder möglich!

ÖBB meldet Teilerfolg bei Reservierungen: Nationale Züge wieder buchbar, internationale Verbindungen ab Dienstag erreichbar.



Österreich - Am 2. Juni 2025 kämpften die Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) seit Sonntagnachmittag mit erheblichen Störungen in ihrem Reservierungssystem. Diese Probleme betrafen vor allem die Reservierungen für die nationalen Zugverbindungen. Laut **vol.at** sind Reservierungen für den nationalen Tagesverkehr mittlerweile wieder möglich, während die Störungen bei den internationalen Tagesverbindungen und Nachtzügen bis spätestens Dienstag behoben sein sollten.

Die Schwierigkeiten resultierten daraus, dass einige Sitzplätze mehrfach reserviert wurden, was dazu führte, dass betroffene Fahrgäste auf den Bahnsteigen zurückbleiben mussten. Die Kunden, die von Doppelreservierungen betroffen sind, werden

direkt von den ÖBB kontaktiert. Für weitere Informationen stehen betroffenen Fahrgästen die Service-Nummer 05-17-17 sowie das Zugpersonal zur Verfügung.

Internationale Verbindungen und Nachtzüge

Die ÖBB arbeiten intensiv daran, die Probleme schnellstmöglich zu beheben, insbesondere für die internationalen Verbindungen, die über die Nachtzüge abgewickelt werden. Diese bieten eine komfortable Art des Reisens und sind eine beliebte Wahl bei vielen Reisenden. Weitere Details dazu finden Interessierte auf der Seite der Deutschen Bahn unter **bahn.de**.

In Zeiten wie diesen, in denen Reisende meist auf Echtzeit-Informationen angewiesen sind, gewinnt die digitale Reiseführung an Bedeutung. Die Deutsche Bahn bietet beispielsweise im DB Navigator eine Funktion zur Aktivierung von „Reise wiederholen“ an. Mit dieser Funktion können Reisende rechtzeitig über reguläre Verbindungen und Gleisänderungen informiert werden. Um diese Option zu nutzen, ist eine Anmeldung über das Kundenkonto erforderlich.

Digitale Reisebegleitung

Die Schritte zur Einrichtung dieser Funktion sind klar strukturiert: Zuerst muss die gewünschte Verbindung ausgewählt werden. Anschließend können die Benachrichtigungseinstellungen nach Wochentagen und Zeitpunkten angepasst werden. Reisende haben die Möglichkeit, individuelle Namen für die Verbindungen zu vergeben, beispielsweise „Zur Arbeit“. Über das Menü können auch eingerichtete wiederholende Reisen verwaltet und benachrichtigt oder pausiert werden. Weitere Informationen dazu sind auf der Webseite der Deutschen Bahn verfügbar unter **bahn.de**.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ursache	Sitzplätze wurden teilweise mehrfach reserviert
Ort	Österreich
Quellen	• www.vol.at • www.bahn.de • www.bahn.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at