

ÖBB-Chaos: Technisches Problem bringt Reservierungen zum Stillstand!

Technische Störung bei ÖBB sorgt seit dem 1. Juni 2025 für Probleme bei Ticketreservierungen und überfüllte Züge. Updates folgen.



Österreich - Ein erhebliches technisches Problem bei den ÖBB sorgt aktuell für große Unannehmlichkeiten bei den Reisenden. Seit dem 1. Juni 2025, Nachmittag, sind sowohl Online-Reservierungen als auch Buchungen von Nachtzügen nicht möglich. Die Störung betrifft nicht nur das digitale Buchungssystem, sondern auch die Fahrkartenschalter an den Bahnhöfen, die mit demselben System verbunden sind. Dies führte dazu, dass viele Fahrgäste auf den Bahnsteigen zurückbleiben mussten, da Züge überbucht und überfüllt waren.

Wie **5min.at** berichtet, wurde das technische Problem am 2. Juni 2025 um 07:51 Uhr öffentlich gemacht. Die ÖBB entschuldigte sich für die Unannehmlichkeiten und erklärte, dass

sie aktiv an einer Lösung arbeiten. Herbert Hofer, ein Vertreter der ÖBB, äußerte Bedauern über die Situation und rechnet mit einer Besserung „im Laufe des Tages“. Aktuell ist jedoch unklar, wie lange die Behebung des Problems tatsächlich dauern wird.

Auswirkungen auf die Fahrgäste

Die Störung, die sowohl die Online-Reservierungen als auch die Ticketkäufe an den Schaltern betrifft, hat bereits zu Chaos auf den Bahnhöfen geführt. Fahrgäste beschwerten sich über mehrfach vorgenommene Reservierungen, die es ihnen nicht ermöglichten, sicher in die Züge einzusteigen. Dies führt zu Unmut und Frustration unter den Reisenden, die auf funktionierende Ticketbuchungssysteme angewiesen sind. Laut **Kurier** gab es bereits am Vortag Probleme, was die Vorfreude auf eine angenehme Reise trübte.

Zusätzlich berichten Züge aus verschiedenen Richtungen von Überfüllung, was das Reisen während dieser Störung zur Herausforderung macht. Ein Sprecher der ÖBB hat zur Beruhigung der Situation die Informationen auch über soziale Medien verbreitet.

Technische Herausforderungen und Fixing

Ursachen für den Systemausfall sind bisher unklar. Es bleibt abzuwarten, was die genauen Gründe waren und welche Maßnahmen ergriffen werden, um solche Störungen in der Zukunft zu vermeiden. Die Initiative „Störungen im Bahnverkehr“ bietet in solchen Fällen Unterstützung und aktualisierte Informationen zu Streckensperrungen und Behinderungen, auch wenn sie unabhängig von den Verkehrsbetrieben agiert. In Deutschland sind bahnbetriebliche Störungen häufig, die durch verschiedene Faktoren wie umgestürzte Bäume oder Schäden an Fahrzeugen verursacht werden, wie auch **Störungen im Bahnverkehr** berichtet.

Die ÖBB sind sich der entscheidenden Rolle bewusst, die ein

zuverlässiges Ticket-System für die Kundenzufriedenheit spielt. Die Situation wird weiterhin aufmerksam verfolgt, während die Mitarbeiter der ÖBB alles daran setzen, die Probleme schnellstmöglich zu beheben und den Reisenden wieder ein reibungsloses Erlebnis zu bieten.

Details	
Vorfall	Technisches Problem
Ort	Österreich
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.5min.at• kurier.at• stoerungen-bahnverkehr.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at