

Entschuldigung nach Eklat: Restaurant erstattet tausende Rechnungen!

Nach einem skandalösen Vorfall in einem Haidilao-Restaurant in Shanghai kündigte die Kette Entschädigungen für Gäste an.

Shanghai, China - In einem skandalösen Vorfall hat die Restaurantkette Haidilao in Shanghai Schlagzeilen gemacht, nachdem ein Video auftauchte, das einen Mann zeigt, der in einen Feuertopf in einem der Restaurants urinierte. Die Aufnahmen, die sich rasch in sozialen Medien verbreiteten, zeigen den Mann, der sich ungeniert auf einen Tisch stellt und seine Blase in den brühend heißen Fondue-Topf entleert. Dies geschah am 24. Februar, als er zusammen mit einem Komplizen nach dem Essen in einem abgetrennten Raum des Lokals seine Bedürfnisse stillte, wie das Unternehmen selbst auf Weibo bestätigte. Haidilao hatte zunächst gezögert, den Vorfall zu kommentieren, doch am Mittwoch räumte die Kette den Eklat ein und entschuldigte sich für das Verhalten der Gäste.

Die sofortige Reaktion der Restaurantkette auf die viralen Videos war umfassend: Haidilao kündigte an, die gesamten Kosten für alle Gäste zu erstatten, die zwischen dem Vorfall und dem 8. März in der betroffenen Filiale gegessen hatten. Zudem sollen diese nicht nur ihr Geld zurückbekommen, sondern auch das Zehnfache ihrer Rechnung als Entschädigung. Mit dieser Maßnahme möchte das Unternehmen, das für seine hohe Gastronomiequalität bekannt ist, das Vertrauen der Gäste zurückgewinnen, nachdem der Vorfall im Glauben an die Sauberkeit und Hygiene des Lokals gewaltigen Schaden angerichtet hat, so die Berichterstattung von **OE24**.

Diese Entscheidung erfolgt inmitten einer öffentlichen Empörung, die durch das schockierende Video ausgelöst wurde, das auf verschiedenen Plattformen gleich mehrere Tausend Mal angesehen wurde. Laut **Focus** sind schätzungsweise 4.000 Restaurantgäste betroffen und empfinden den Vorfall als eklig und empörend. In einem weiteren Schritt hat Haidilao zudem juristische Maßnahmen gegen die beiden verantwortlichen Männer eingeleitet. Damit will das Unternehmen klarstellen, dass solches Verhalten inakzeptabel ist und Konsequenzen haben muss.

Details	
Vorfall	Verschmutzung
Ort	Shanghai, China
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.oe24.at• www.focus.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at