

Hofer ruft gefährliches Besteck zurück - Verletzungsgefahr für Kunden!

Hofer ruft aufgrund von Verletzungsgefahr Bestecksets zurück. Rückgabe in allen Filialen ab sofort möglich.

Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich - Im Fokus stehen derzeit die Rückrufaktionen bei den beliebten CROFTON Bestecksets, initiiert von der HOFER KG in Zusammenarbeit mit ihrem Lieferanten ASCE – ALDI SÜD Group Supply Chain Entity GmbH. Die betroffenen Produkte, das „CROFTON Spezialbesteck 16-teilig“ und die „CROFTON Besteck-Garnitur 24-teilig“, wurden aufgrund potenzieller Verletzungsgefahr zurückgerufen, nachdem festgestellt wurde, dass einige Besteckteile scharfe Kanten aufweisen könnten. Dies kann beim Gebrauch zu ernsthaften Verletzungen führen. Die betroffenen Artikel waren seit dem 9. Dezember 2024 in allen HOFER Filialen in Österreich erhältlich und der Verkauf wurde umgehend gestoppt. Kunden können die Produkte in den Geschäften zurückgeben und erhalten den Kaufpreis auch ohne Kassenbon zurück, wie **APA-OTS** berichtet.

Zusätzlich zu den Rückrufinformationen gibt HOFER auch personelle Veränderungen in ihrem Management bekannt. Marietta Schorn, die bisherige Vorstandsmitglied von Hofer, wird ab dem 1. Juli 2023 für zwei Jahre in den Vorstand von Aldi Süd Australia wechseln. Ihre Position wird während dieser Zeit von Birgit Reichetseder übernommen, die zuletzt die Leitung der Customer Interaction Unit innehatte. Birgit Reichetseder ist seit zwei Jahrzehnten bei Hofer und hat verschiedene Positionen, einschließlich Einkaufsleiterin, durchlaufen, wie **esmmagazine.com** anmerkt. In einem weiteren Schritt hat

HOFER im März den Lieferservice erweitert, was den Kunden ermöglicht, ihre Lebensmittel bequem online zu bestellen und nach Hause liefern zu lassen.

Verbraucherschutz und Managementwechsel

Die Rückrufaktionen sind ein wichtiges Zeichen für den proaktiven Verbraucherschutz des Unternehmens. Gleichzeitig zeigen die personellen Veränderungen die Bereitschaft von HOFER, ihre Führung zu stärken und an internationalen Märkten zu wachsen. Mit der Verlagerung und Erweiterung ihrer Lieferdienste sowie der strategischen Neuausrichtung des Managements bleibt HOFER als Wettbewerber im Einzelhandel in Österreich und darüber hinaus relevant.

Details	
Vorfall	Rückruf
Ursache	mögliche Verletzungsgefahr
Ort	Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich
Quellen	• www.ots.at • www.esmmagazine.com

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at