

DHL-Stress: Kundin kämpft um ihr Päckchen und 50 Münzen!

DHL-Kundin erlebt frustrierende Zustellung: Paketbotin verlangt Zollzahlung, was zu mehreren misslungenen Lieferungen führt.

Kassel, Deutschland - Ein Drama an der Haustür! Eine DHL-Kundin aus Kassel erlebt die reinste Tortur, als sie auf ihr Päckchen wartet. Nach mehreren misslungenen Zustellversuchen und einem unerwarteten Zollbetrag von 21,16 Euro wird die Situation zur echten Geduldsprobe. Die Paketbotin, die für die Lieferung zuständig ist, verlangt an der Tür Bargeld – doch die Kundin hat nicht das nötige Kleingeld dabei!

Die Geschichte beginnt harmlos mit einer Online-Bestellung einer Ledertasche. Doch als die DHL-Paketbotin an die Tür klingelt, wird die Freude schnell zur Frustration. „Ich hatte kein Bargeld, weil ich nicht wusste, dass ich Zoll zahlen muss“, berichtet die Kundin auf Reddit. Die unfreundliche Reaktion der Paketbotin lässt nicht lange auf sich warten, und sie verspricht, am nächsten Tag wiederkommen. Doch auch beim zweiten Versuch bleibt die Lieferung aus, da die Botin kein Wechselgeld hat. „Sie blaffte mich an und fragte, ob sie wie eine Wechselstube aussehe“, schildert die Kundin. Ein weiterer Versuch scheitert, als die Botin eine Handvoll Münzen ablehnt und droht, das Paket zurückzuschicken.

Ein letzter Versuch mit 50 Münzen

Frustriert recherchiert die Kundin und findet heraus, dass Einzelhändler nicht verpflichtet sind, mehr als 50 Münzen

anzunehmen. Für den nächsten Zustellversuch bereitet sie sich vor und hat genau 50 Münzen für die 1,16 Euro bereit. Doch die Paketbotin ist erneut unwillig und will schon gehen, als die Kundin energisch darauf besteht, dass sie das Geld annehmen muss. Nach einem Telefonat mit ihrem Vorgesetzten wird schließlich die Lieferung vollzogen – die Kundin hält endlich ihr Päckchen in den Händen, nachdem sie die Botin mit ihrem Hartnäckigkeit zur Einsicht gebracht hat.

Die DHL hat klare Richtlinien: Bei Zollzahlungen muss direkt an der Tür gezahlt werden, und ohne Zahlung gibt es keine Lieferung. Kunden werden normalerweise über anfallende Zollgebühren informiert, doch in diesem Fall war die Kommunikation alles andere als optimal. Ein Lehrstück über die Tücken des Online-Shoppings und die Herausforderungen bei der Paketlieferung!

Details	
Ort	Kassel, Deutschland
Quellen	• www.merkur.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at