

Neuer Videoservice der Sparkasse: Flexibel und nah am Kunden!

Die Sparkasse Harburg-Buxtehude startet einen neuen Videoservice in den Beratungszentren, um digitale Kundenberatung zu ermöglichen.

Stelle, Deutschland - Die Sparkasse Harburg-Buxtehude bringt frischen Wind in die digitale Welt der Finanzberatung! Ab sofort können Kunden in den Beratungszentren Maschen und Stelle von einem aufregenden neuen Videoservice profitieren. Dieser innovative Service wurde in einer neunjährigen Pilotphase getestet und erzielte bereits beeindruckende Ergebnisse: Über 40 Stunden pro Woche können Kunden nun direkt und persönlich per Video mit einem Berater sprechen und ihre Bankgeschäfte klären. Ein echter Schritt in Richtung moderne Dienstleistung!

Erfolgreicher Test bedeutet breitere Einführung

Immer mehr Kunden suchen nach flexiblen Lösungen und wollen gleichzeitig die persönliche Beratung nicht missen. Frederik Schröder, Vorstandsmitglied der Sparkasse, bestätigt: „Wir prüfen genau, wo der Videoservice einen Mehrwert für unsere Kunden und unsere Sparkasse bietet und werden ihn dort zum Einsatz bringen.“ Der Videoservice wird nicht nur das bestehende Schaltergeschäft ergänzen, sondern auch die Servicezeiten erheblich erweitern, damit Banker und Kunden noch näher zusammenrücken können.

Doch das ist noch nicht alles! Ein interessantes Update kommt

aus der Filiale in Stelle: Auf Wunsch vieler Kunden öffnet der Schalter ab Mitte Oktober wieder donnerstags am Nachmittag. Dieses entgegenkommen wurde nicht nur von älteren Kunden gefordert, sondern auch von der Politik, speziell dem SPD-Ortsverein. Bernd Henke und Heinz-Dieter Adamczak freuen sich über das neue Angebot: „Wir sind zufrieden, dass unsere Forderung in dieser Form nun auch erfüllt wird.“ Mit sechs erfahrenen Beratern im Einsatz, die alle Bankgeschäfte via Video abwickeln können, bleibt die Sparkasse nicht nur technologisch am Puls, sondern auch menschlich verankert in der Gemeinde.

Details	
Ort	Stelle, Deutschland
Quellen	• www.winsener-anzeiger.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at