

Drei triumphiert im B2B-Kundenbarometer: Kundenservice und Netzqualität besteuert!

Drei führt erneut das B2B Kundenbarometer in Österreich an, mit Bestnoten für Service und Netzqualität. Aktuelle Umfrageergebnisse.

Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich - Im aktuellen **connect Kundenbarometer** hat der Mobilfunkanbieter „Drei“ erneut triumphiert und wurde bereits zum vierten Mal in Folge als der beliebteste Anbieter unter Businesskunden in Österreich ausgezeichnet. Mit 120 Punkten übertrifft das Unternehmen nicht nur die eigenen Vorjahreswerte, sondern auch die Konkurrenz aus Deutschland und der Schweiz. In einer umfangreichen Umfrage, die insgesamt 1.670 Mitarbeiter und Selbständige aus den benachbarten Ländern befragte, überzeugte „Drei“ vor allem in den Bereichen Kund:innenservice, Marke und Netzqualität. Die Untersuchung, die im Januar und Februar 2025 durchgeführt wurde, bewertete 27 Kriterien über vier Hauptkategorien.

Die herausragenden Bewertungen belegen, dass die Kund:innen mit dem Service besonders zufrieden sind. So ergab sich eine Bestnote von 1,8 im Bereich Kund:innenservice, was einen Anstieg zu den 1,9 des Vorjahres darstellt. Der Anbieter erhielt die höchsten Punkte für die Freundlichkeit und Antwortqualität seiner Mitarbeiter. Die Marke „Drei“ wird ebenfalls immer positiver wahrgenommen, mit einem Anstieg der Punktzahl in dieser Kategorie von 113 auf 122. Besonders bemerkenswert ist die Steigerung der Weiterempfehlungsrate, die von 145 auf 161 Punkte anwuchs. „Diese Ergebnisse zeigen, dass wir mit unserer

Strategie, den Fokus auf unsere Businesskunden zu legen, erfolgreich sind“, äußerte sich Günter Lischka, Chief Commercial Officer von „Drei“.

Technologische Innovationen und Zukunftsausblick

„Drei“ hat zudem kürzlich in den Ausbau seines 5G-Netzes investiert, welches bereits 95 % der Haushalte und Unternehmen in Österreich abdeckt. Durch die Einführung eines landesweiten 5G Standalone Netzes bietet „Drei“ Vorteile wie minimale Latenzzeiten und hohe Datensicherheit. Diese Entwicklung wird als bedeutender Schritt angesehen, um eine umfassende Digitalisierung in Österreich zu fördern und Dienstleistungen auf höchstem Niveau anzubieten. Während andere Anbieter noch hinterherhinken, zeigt „Drei“ eine klare Führungsposition im Bereich der Mobilkommunikation.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich
Quellen	• www.ots.at • de.wikipedia.org

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at