

## Weihnachtsgeschäft 2024: Neue Rückgaberechte bei Amazon enthüllt!

Amazon hat seine Rückgabebedingungen für die Weihnachtszeit 2024 verlängert, um Käufer zu unterstützen, jedoch gelten besondere Regeln für beliebte Produktkategorien.



**Krone, Österreich** - Amazon hat seine Rückgabebedingungen für das Weihnachtsgeschäft 2024 überarbeitet, um den Kunden entgegenzukommen. Die neuen Regelungen sind besonders günstig, da viele Artikel, die zwischen dem 1. November und dem 25. Dezember gekauft wurden, bis zum 31. Januar 2025 zurückgegeben werden können. Zudem gilt eine allgemeine 30-tägige Rückgabegarantie für die meisten Produkte. Doch aufgepasst: Bestimmte Produktkategorien, wie Elektronik und Medien, haben abweichende Vorschriften, die die Rückgabe nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt erlauben. Diese Informationen wurden von **krone.at** berichtet.

Dieser Schritt von Amazon zielt darauf ab, den Wettbewerb im Online-Handel zu sichern, da der US-Riese mit einem Marktanteil von 12 Prozent (ohne den Marketplace) die führende Position in Österreich einnimmt. Die erhöhte Rückgabefrist könnte Kunden dazu ermuntern, mehr Artikel zu bestellen und die Geschenkauswahl während der Feiertage zu erweitern. Zudem betont Amazon die Wichtigkeit einer sorgsamen Rücksendung; Artikel müssen sich in dem Zustand befinden, wie sie verschickt wurden, um Schwierigkeiten zu vermeiden, wie **amazon.de** klarstellt.

## Wichtige Details zu den Rückgabebedingungen

Um eine reibungslose Rückgabe zu gewährleisten, sollten Verbraucher beachten, dass insbesondere für Artikel der Kategorien Kamera, Elektronik und Computer zusätzliche Regeln gelten. Diese Artikel können nur innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden und nicht nach dem verlängerten Rückgabefristen. Außerdem müssen alle Neuwaren unbenutzt und intakt sein, während gebrauchte Artikel keinerlei Abnutzung zeigen dürfen. Zudem müssen Produkte hygienebedroht oder speziell angefertigt, wie personalisierte Artikel, nach dem Kauf sorgfältig gehandhabt werden, da sie oft nicht rückgabefähig sind, wie **amazon.de** berichtet.

Amazon setzt in diesem Jahr auf eine kundenfreundliche Gestaltung seiner Verkaufsbedingungen, um während der geschäftigen Feiertage einen reibungslosen Ablauf zu garantieren. Kunden sollten die spezifischen Rückgaberegeln für die einzelnen Produkte prüfen, um Missverständnisse zu vermeiden und ihre Rückgaben fristgerecht abzuwickeln.

| Details        |           |
|----------------|-----------|
| <b>Vorfall</b> | Sonstiges |

| Details        |                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ort</b>     | Krone, Österreich                                                                                                                                           |
| <b>Quellen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.krone.at">www.krone.at</a></li><li>• <a href="http://www.amazon.de">www.amazon.de</a></li></ul> |

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**