

## **Badner Bahn auf Erfolgskurs: Höchste Zufriedenheit bei Fahrgästen!**

Die Badner Bahn erreicht höchste Fahrgastzufriedenheit mit neuem Fuhrpark und erweitertem Angebot. Positive Bewertungen zu Sicherheit und Komfort.



**Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich** - Die Badner Bahn glänzt mit ihren neuesten Erfolgen! In der aktuellen Fahrgastbefragung erhielt sie eine beeindruckende Gesamtnote von 1,6 und setzt damit einen neuen Rekord in der Kundenzufriedenheit. 87 Prozent der 937 befragten Fahrgäste zeigten sich mit dem Service der Badner Bahn rückblickend auf 2024 sehr zufrieden. Besonders ältere Fahrgäste ab 60 Jahren lobten die Leistungen, wie **apa.at** berichtet. Geschäftsführer Thomas Gruber betont, dass kontinuierliche Investitionen in moderne, barrierefreie und klimatisierte Züge sowie die Erweiterung des Nachtverkehrs entscheidend zum positiven Feedback beigetragen haben.

Das Jahr 2022 war ein weiteres erfolgreiches Jahr für die Badner Bahn, die einen Anstieg der Fahrgastzahlen um 22 Prozent auf insgesamt 12,6 Millionen verbuchte. Laut **heute.at** erreichen die Zugverbindungen nach den Sommerferien eine fast pandemie-niveau Auslastung. Beliebte Haltestellen sind Schedifkaplatz, Vösendorf SCS und Bahnhof Meidling. Dies wird durch die Einführung moderner TW500-Garnituren unterstützt, die den Reisenden mehr Komfort bieten mit Klimatisierung, Videoüberwachung und verbessertem Platzangebot. 74 Sitzplätze pro Wagon ermöglichen eine angenehme Reise.

## Steigender Komfort und Service

Die detaillierte Analyse der Kundenzufriedenheit verdeutlicht, dass auch Sicherheits- und Sauberkeitsaspekte hervorragend bewertet wurden. 92 Prozent der Umfrageteilnehmer sind mit der Sicherheit während der Fahrt zufrieden. Der neue Nachtverkehr erfreut sich ebenfalls großer Beliebtheit, was durch eine Zufriedenheitsrate von 86 Prozent unter den Nutzern belegt wird. Die Geschäftsführung der Wiener Lokalbahnen hebt hervor, dass durch die Investitionen der Länder Wien und Niederösterreich sowie des Bundes im Verkehrsdienstvertrag die Badner Bahn zu einem Vorzeigeprojekt für den Stadt-Umland-Verkehr avanciert ist.

Details	
<b>Ort</b>	Laimgrubengasse 10, 1060 Wien, Österreich
<b>Quellen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.ots.at">www.ots.at</a></li><li>• <a href="http://www.heute.at">www.heute.at</a></li></ul>

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**