

Wien investiert in Sicherheit: Mehr Sicherheitskräfte für Öffis bis 2028!

Wiener Linien erhöhen bis 2028 die Sicherheitskräfte um 40% für mehr Sicherheit und Service im Öffi-Netz der lebenswertesten Stadt.

Wien, Österreich - In einer beeindruckenden Initiative verstärken die Wiener Linien ihre Sicherheitsmaßnahmen, um eine sichere und zuverlässige Mobilität für die Fahrgäste der Stadt zu gewährleisten. Bis 2028 wird die Anzahl der Sicherheitsdienstmitarbeiter*innen von 110 auf 150 erhöht, was einer Steigerung von nahezu 40% entspricht. Bürgermeister Michael Ludwig betont, dass die Sicherheit und der Service der Fahrgäste höchste Priorität haben, insbesondere vor dem Hintergrund, dass täglich über zwei Millionen Menschen die Öffi nutzen. Diese Maßnahmen sind entscheidend, um das Vertrauen der Wienerinnen und Wiener sowie der Besucher in die Verkehrsinfrastruktur zu stärken, so [wien.gv.at](https://www.wien.gv.at).

Die Sicherheitsdienstmitarbeiter*innen sind das ganze Jahr über rund um die Uhr im Einsatz und spielen eine wichtige Rolle im Netz der Wiener Linien. Sie sorgen nicht nur für die Überwachung der Einhaltung der Hausordnung, sondern stehen den Fahrgästen auch als Ansprechpartner zur Verfügung und sind darauf trainiert, in kritischen Situationen deeskalierend zu agieren. Zusätzlich umfasst ihre Arbeit die Überwachung von U-Bahn-Stationen und die Unterstützung der Einsatzkräfte bei außergewöhnlichen Ereignissen. Diese proaktive Rolle deutet auf ein hohes Engagement für die Sicherheit der Fahrgäste hin, wie auch [wienerlinien.at](https://www.wienerlinien.at) beschreibt.

Verstärkung durch Ausbildung und Service

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, bieten die Wiener Linien umfassende Schulungen für ihre Sicherheitsdienstmitarbeiter*innen an. Neben der Überwachung der U-Bahn-Stationen und der Aufrechterhaltung der Ordnung sind die Mitarbeiter auch als Markenbotschafter aktiv, die die Werte der Wiener Linien repräsentieren. Im Zuge ihrer Arbeit nehmen sie an Schichtdiensten teil und sind bereit, auch während Nachtdiensten und an Feiertagen zum Schutz der Fahrgäste zur Stelle zu sein. Diese umfangreiche Ausbildung stärkt nicht nur das Teamgefühl, sondern gewährleistet auch schnellere Reaktionszeiten bei Bedarf. Das Engagement in der Sicherheit und der Servicequalität ist ein zentraler Punkt, der die Wiener Linien zu einer der sichersten Verkehrsanbieter der Welt macht.

Details	
Ort	Wien, Österreich
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• presse.wien.gv.at• www.wienerlinien.at

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at