

Weihnachtsstress in Lichtenberg: Paketzusteller am Limit!

Michael Boyn, Paketzusteller in Lichtenberg, berichtet über den Weihnachtsstress und Herausforderungen des Lieferdienstes.



Lichtenberg, Deutschland - In der hektischen Vorweihnachtszeit sitzen die Paketzusteller von DHL unter immensem Druck, während die Online-Bestellungen von Jahr zu Jahr zunehmen. Michael Boyn, Teamleiter einer Zustellkolonne in Lichtenberg, ist ein typisches Beispiel für die Herausforderungen, mit denen die Zusteller konfrontiert sind. An einem einzigen Tag müssen in der kleinen Lichtenberger Zustellbasis etwa 20.000 Pakete ausgeliefert werden. Dies stellt eine Verdopplung im Vergleich zum Frühjahr dar, und laut Angaben von DHL ist dieser Dezember der bisher geschäftigste. Mit einem Lächeln geht Boyn seiner Arbeit nach, jedoch spürt er auch den körperlichen Verschleiß, der mit seiner Aufgabe einhergeht.

Körperlicher Verschleiß und Herausforderungen

Bei DHL sind die Arbeitsbedingungen selbst in der Hochsaison nicht unproblematisch. Boyn, der täglich über 200 Pakete zuzustellen hat, merkt an, dass nicht alle Mitarbeiter unbefristete Verträge haben und viele, insbesondere neuere Mitarbeiter, unter einem höheren Druck stehen. Dies führt dazu, dass einige Fahrer trotz Überlastung die Touren nicht abbrechen – ein Umstand, den Boyn kritisiert, insbesondere wenn er sieht, wie Kollegen aus dem Kosovo und Syrien zusätzliche Belastungen empfinden. Das Unternehmen bietet zwar Tarifverträge und Unterstützung durch Betriebsärzte, doch der Druck während der Weihnachtszeit bleibt bestehen.

Ein weiteres Problem, mit dem die Zusteller zu kämpfen haben, ist die Verzögerung bei der Auslieferung von Paketen. Es gibt Berichte von Kunden, die trotz Anwesenheit zu Hause keine Zustellung erhalten haben, was die Frustration auf beiden Seiten verstärkt, wie eine Diskussion auf Mikrocontroller.net verdeutlicht. Anfragen, ob Beschwerden bei DHL sinnvoll sind, häufen sich, da solche Vorfälle das Vertrauen in den Service untergraben. Boyn selbst hat jüngst erwähnt, dass die Ablösung und Unterstützung während der Arbeit unerlässlich sind, um den steigenden Anforderungen gerecht zu werden und gleichzeitig den freundlichen Austausch mit den Anwohnern aufrechtzuerhalten, der ihm wichtig ist.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Lichtenberg, Deutschland
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• nag-news.de• www.berliner-zeitung.de• www.mikrocontroller.net

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at