

## **Beschwerdemanagement in NÖ: Was Patienten jetzt wissen müssen!**

Erfahren Sie, wie die Ombudsstelle in NÖ Patientenbeschwerden bearbeitet und die Qualität der Gesundheitsversorgung verbessert.



**Wipplingerstraße 2-4, 1010 Wien, Österreich** - Im Jahr 2024 verzeichneten die Kliniken in Niederösterreich einen sprunghaften Anstieg an Beschwerden seitens der Patientinnen und Patienten. Insgesamt gab es bis dato 1.993 Beschwerden, was in direktem Zusammenhang zu den jährlich etwa drei Millionen Patientenkontakten steht. Elisabeth Bräutigam, Vorständin der NÖ Landesgesundheitsagentur (LGA), erklärte, dass jede Beschwerde ernst genommen werde, da sie wichtige Hinweise zur Verbesserung der Abläufe und der Qualität in den Kliniken liefere. Insbesondere eine kürzlich erfolgte Verbesserung in einer Kinderambulanz geht auf solch ein Feedback zurück. Die Ombudsstelle, die in jeder NÖ Klinik eingerichtet ist, fördert weiterhin eine transparente Lösung von

Konflikten und sorgt so für eine optimale Patientenbetreuung, wie [arztnoe.at](https://www.arztnoe.at) berichtet.

Der neue Patientenanwalt Michael Prunbauer gab bekannt, dass im Vorjahr die NÖ Patientenanwaltschaft 448 Beschwerden verzeichnete, was einem Anstieg von fünf Prozent im Vergleich zum Jahr 2022 entspricht. Besonders häufig auftreten Beschwerden in den Bereichen Chirurgie, Orthopädie und Unfallchirurgie. In der Coronazeit wurde weniger operiert, was die aktuelle Entwicklung beeinflusst. Neben den zahlreichen Beschwerden gibt es jedoch auch positives Feedback: Dankesbriefe erreichen die Krankenhäuser direkt, wodurch keine genauen Zahlen zur Lobäußerung durch die NÖ Landesgesundheitsagentur vorliegen.

## Ombudsstelle für Patientenbeschwerden

Die Ombudsstelle für Patientenbeschwerden in Niederösterreich wird als vermittelnde Instanz angesehen, die bei Konflikten zwischen Patienten und Ärzten hilft. Sie befasst sich insbesondere mit organisatorischen Belangen und Kommunikationsproblemen. Beschwerden über niedergelassene Ärztinnen und Ärzte können direkt bei dieser Stelle eingebracht werden, während für Vorfälle in den Landeskliniken die speziellen Ombudsstellen der Kliniken zuständig sind. Diese Vorgehensweise unterstützt das Ziel, Missverständnisse aufzuklären und Mängel in der Patientenversorgung zu beseitigen, wie [noen.at](https://www.noen.at) berichtet.

Details	
<b>Vorfall</b>	Beschwerde
<b>Ort</b>	Wipplingerstraße 2-4, 1010 Wien, Österreich
<b>Quellen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.noen.at">www.noen.at</a></li><li>• <a href="https://www.arztnoe.at">www.arztnoe.at</a></li></ul>

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**