

Chaos bei Foodora: Bestellungen in ganz Österreich betroffen!

Technische Probleme bei Foodora sorgten für Bestellausfälle in Österreich. Kunden erhalten Entschädigungen. Erfahren Sie mehr über die Ursachen und Lösungen.

Wien, Österreich - Am Donnerstag erlebten Nutzer der Liefer-App „Foodora“ erhebliche Schwierigkeiten. Technische Probleme bei der Bestellverarbeitung führten dazu, dass die Plattform vorübergehend offline genommen wurde. Dies machte es den Kunden unmöglich, Bestellungen aufzugeben, was zu großen Frustrationen führte. Laut **Kosmo** war die Ursache der Störung eine technische Panne und nicht etwa ein Hackerangriff, wie es zunächst vermutet wurde. Foodora informierte sowohl die Kunden als auch die Partnerrestaurants über den Vorfall.

Der Ausfall hatte für einige Restaurants skurrile Folgen. So erhielt beispielsweise eine Pizzeria in Wien fälschlicherweise Bestellungen aus Linz, was die Situation noch absurd machte. In einem offiziellen Schreiben versprach Foodora, alle stornierten Bestellungen zu kompensieren und somit sicherzustellen, dass kein finanzieller Schaden für die Kunden entstehe. **Heute** berichtet, dass die Plattform mittlerweile in den meisten Regionen Österreichs wieder verfügbar ist, jedoch nur einige wenige Betriebe noch betroffen sind.

Schritte zur Problemlösung

Ein Sprecher von Foodora betonte, dass das Team intensiv an der Lösung der Probleme arbeite. Während technische

Schwierigkeiten im digitalen Bestellverkehr keine Seltenheit sind, wird deutlich, dass ein effektiver digitaler Kundenservice unerlässlich ist, um solche Vorfälle schnell zu bewältigen. Laut **Moin** sind digitale Kundenservice-Strategien, die auf Schnelligkeit und Kundenorientierung setzen, entscheidend für die Kundenzufriedenheit. Autonome Systeme wie Chatbots könnten dabei helfen, die Kommunikation in solchen Krisensituationen zu verbessern.

Der Einsatz von Technologien, die eine schnellere Bearbeitung von Anliegen ermöglichen, könnte Foodora dabei unterstützen, die Reaktionszeiten zu verkürzen und ähnliche Vorfälle in der Zukunft zu verhindern. Ein proaktiver Kundenservice, der von digitalen Tools unterstützt wird, trägt maßgeblich zur Stärkung der Kundenbindung bei und gewährleistet, dass die Nutzer auch in herausfordernden Situationen ein positives Erlebnis haben.

Mit diesen Herausforderungen in der digitalen Bestellwelt verdeutlichen sich die wichtigen Aspekte eines gut funktionierenden digitalen Kundenservices, der sowohl für Unternehmen als auch für die Kunden von Vorteil ist.

Details	
Vorfall	Technische Probleme
Ursache	Störung bei der Bestellverarbeitung
Ort	Wien, Österreich
Quellen	• www.kosmo.at • www.heute.at • www.moin.ai

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at