

Murexin als „Einsteiger des Jahres“: Service-Exzellenz aus Wiener Neustadt!

Murexin wurde am 16.06.2025 in Wien als „Einsteiger des Jahres 2025“ mit dem Qualitätssiegel „Top Service Österreich“ ausgezeichnet.



Wiener Neustadt, Österreich - Am 16. Juni 2025 wurde die Murexin GmbH im Rahmen der Fête d'excellence 2025 mit dem renommierten Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2025“ ausgezeichnet. Laut **OTS** erhielt das Unternehmen die Prämierung in der Kategorie „Einsteiger des Jahres“, welche Unternehmen für herausragende Kundenorientierung, Servicequalität und innovative Customer Experience auszeichnet. Auf der Sky Stage im Tech Gate Vienna überreichten Barbara Aigner und Christian Rauscher, Geschäftsführer von Top Service Österreich, den Preis.

Murexin überzeugte die Juroren durch eine klare Servicekultur, kundennahen Strukturen sowie einem starken Fokus auf Qualität

und Nachhaltigkeit. Geschäftsführer Bernhard Mucherl unterstrich die Bedeutung dieser Auszeichnung als Bestätigung und Motivation für das Unternehmen. Mit einem Net Promoter Score (NPS) von +68 zeigt sich die hohe Kundenzufriedenheit, die sich in der schnellen und unkomplizierten Bearbeitung von Anliegen widerspiegelt. Die Kunden schätzen die Qualitäten des Unternehmens und beschreiben Murexin als vertrauenswürdig, professionell und kundennah.

Unternehmensprofil und Produktpalette

Murexin hat seinen Hauptsitz in Wiener Neustadt und ist auf bauchemische Produkte spezialisiert. Das Unternehmen gehört zur Schmid Industrieholding GmbH, die per 31. Dezember 2024 einen Umsatz von 2,3 Milliarden Euro mit über 6.800 Mitarbeitern erwirtschaftete. Teil einer traditionsreichen österreichischen Unternehmensgruppe, umfasst die Murexin GmbH ein Sortiment von rund 3.000 Artikeln in sechs Hauptsparten: Parkett- und Klebetechnik, Fliesenverlegetechnik, Beschichtungstechnik, Abdichtungstechnik, Mörteltechnik und Farbtechnik.

Murexin beschäftigt über 460 Mitarbeiter und betreibt Produktionsstandorte in Österreich, Deutschland, Ungarn und Slowenien. Das internationale Vertriebsnetz erstreckt sich über rund 30 Exportmärkte. Das Unternehmen ist auch in der Forschung, Entwicklung und Qualitätssicherung erfolgreich, was durch sein Kompetenzzentrum unterstrichen wird, das ca. 90 Jahre Erfahrung in der Branche aufweist und besonderen Wert auf Ökologie und Nachhaltigkeit legt.

Qualitätsmanagement als Erfolgsfaktor

Die Auszeichnung von Murexin bringt die entscheidende Rolle des Qualitätsmanagements in der Industrie zum Ausdruck. Laut **OEC+** ist eine ganzheitliche Strategie zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen entscheidend. Qualitätsführung umfasst

Organisation, Kommunikation und Unternehmenskultur. Ein strukturiertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) kann helfen, die Effizienz zu steigern, Risiken zu minimieren und die Produkt- und Servicequalität zu verbessern.

Das Unternehmen verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz, der auch regelmäßige Audits und Kundenfeedback umfasst, um die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu verbessern. Die Verknüpfung von Qualitätsführung mit den verschiedenen Unternehmensbereichen kann die Kommunikationsstrukturen fördern und das Engagement der Mitarbeiter stärken. Murexin setzt diese Prinzipien um, um der hohen Erwartung der Kunden gerecht zu werden und die Unternehmensziele zu erreichen.

Das Gütesiegel darf für ein Jahr geführt werden, was Murexin eine ausgezeichnete Plattform bietet, um die eigenen Standards der Kundenorientierung weiter zu festigen und auszubauen.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Wiener Neustadt, Österreich
Quellen	• www.ots.at • www.murexin.at • oecplus.de

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at