

Lufthansa jubelt: Pünktlichkeit auf Rekordniveau seit einem Jahrzehnt!

Lufthansa verzeichnet die beste Pünktlichkeit seit zehn Jahren. Investitionen und KI-gestützte Prozesse sollen weitere Verbesserungen bringen.



Wilhelm-Leuschner-Platz 12, 04107 Leipzig, Deutschland

- Die Lufthansa Airlines vermeldet heute stolz die beste Pünktlichkeit seit einem Jahrzehnt. In den Hauptdrehkreuzen Frankfurt und München übersteigt die Ankunftspünktlichkeit beeindruckende 80 Prozent, was Verspätungen und die allgemeine Kundenzufriedenheit positiv beeinflusst. Klaus Froese, COO der Lufthansa, hat das Ziel, das Unternehmen in der europäischen Airline-Spitzenliga für Pünktlichkeit und Regelmäßigkeit zu etablieren, in den Fokus gerückt. Trotz dieser erfreulichen Zahlen gibt es jedoch weiterhin Herausforderungen, die den Flugbetrieb beeinträchtigen.

Zu den bestehenden Schwierigkeiten gehören unter anderem

Drohensichtungen und Gewitter, die regelmäßig zu Verspätungen führen. Auch der Mangel an Fluglotsen und technischer Ausstattung spielt eine Rolle und muss dringend angegangen werden. Zudem leidet das Unternehmen unter den verspäteten Auslieferungen neuer Flugzeuge von Boeing und Airbus, was die normalen Abläufe zusätzlich stört.

Investitionen in die Zukunft

Um auf die ansteigende Nachfrage im Luftverkehr der kommenden Jahre vorbereitet zu sein, investiert die Lufthansa 200 Millionen Euro in die Verbesserung der Drehkreuze Frankfurt und München. Diese Investitionen sollen nicht nur den Betrieb, sondern auch den Service optimieren. In Vorbereitung auf die Hauptflugsaison im Sommer sind längere Umsteigezeiten und Bodenzeiten vorgesehen, um den Ansturm von Passagieren besser bewältigen zu können.

Ein innovativer Schritt in diese Richtung ist die geplante Nutzung von Künstlicher Intelligenz bei Wartungsprozessen. Diese Technologie soll helfen, Schäden frühzeitig zu erkennen. Kameras, die den Ankunftszeitpunkt verschiedener Gewerke am Flugzeug registrieren, sollen zudem helfen, Verzögerungen zu vermeiden und die Abfertigungsprozesse digital zu gestalten.

Europäischer Kontext der Pünktlichkeit

Im europäischen Vergleich zeigt eine Auswertung von **Statista**, dass der Pünktlichkeitsgrad von Flügen zwischen 2019 und 2024 analysiert wurde. Diese Daten, die von Eurocontrol stammen, illustrieren die Herausforderungen des gesamten Flugverkehrs in Europa und bieten wertvolle Einblicke in die Entwicklung der Pünktlichkeit. Laut diesen Statistiken hat der Luftverkehr in den letzten Jahren sowohl in Bezug auf die Anzahl der Flüge als auch auf deren Pünktlichkeit zugenommen.

In Anbetracht dieser Entwicklungen bleibt die Lufthansa jedoch optimistisch und setzt alles daran, auch in der Zukunft eine hohe

Pünktlichkeit und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.
Weitere Details zu den jüngsten Entwicklungen hat **dpa-AFX** veröffentlicht, wobei die Pünktlichkeit der Lufthansa im Fokus steht.

Details	
Ort	Wilhelm-Leuschner-Platz 12, 04107 Leipzig, Deutschland
Quellen	<ul style="list-style-type: none">• www.oe24.at• www.boersennews.de• de.statista.com

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at