

Toilettenchaos auf der Südstrecke: Fahrgäste in Not!

Die ÖBB kämpft mit defekten WC-Anlagen auf der Südstrecke, was zu langen Zugpausen und Unannehmlichkeiten für Fahrgäste führt.

Wien, Österreich - Die Situation auf der Südstrecke der ÖBB zwischen Wien und Klagenfurt wird zunehmend kritischer, da kürzlich alle Toiletten in einem Zug ausfielen, was massive Unannehmlichkeiten für die Reisenden zur Folge hatte. Am 17. November 2024 meldete ein Leser von 5 Minuten, dass während seiner Fahrt von Villach nach Wien die WC-Anlagen aufgrund eines technischen Defekts nicht nutzbar waren. Laut den Angaben des Zugbegleiters waren alle vier Toiletten im Zug defekt, was zahlreiche Wartestopps erforderlich machte, damit die Fahrgäste Bahnhofstoiletten nutzen konnten. Diese Umstände führten zu einer Verspätung von über 30 Minuten bei der Ankunft in Wien.

Langsame Reaktionen der ÖBB

Die ÖBB bestätigten, dass technische Ausfälle und auch Vandalismus immer wieder zu Problemen mit den Toilettenanlagen in ihren Zügen führen können. Pressesprecher Herbert Hofer erklärte, dass das Unternehmen jährlich etwa 280 Millionen Passagiere bedient und wöchentlich 1.200 Toiletten überprüft werden. Trotz dieser Maßnahmen komme es jedoch bedauerlicherweise öfter zu Defekten. Die Oberösterreichischen Bundesbahnen haben in letzter Zeit einige der modernen Railjets von der Südstrecke abgezogen und durch ältere, anfälligere Züge ersetzt, was die aktuelle Misere nur verschärft.

„Wir mussten aufgrund der geänderten Fahrpläne und der hohen Nachfrage nach Fahrzeugen einige Railjets gegen Cityjets und Intercity-Wagen austauschen“, sagte Hofer und wies auf die Unsicherheiten durch wetterbedingte Änderungen hin, die die gesamte Situation komplizierten. **5 Minuten berichtete über diesen Vorfall und die unzufriedene Stimme eines Reisenden.**

Die ÖBB entschuldigen sich für die Unannehmlichkeiten und betonen, dass alle betroffenen Wagen bereits zur Wartung geschickt wurden. Auch die Anzahl der nicht verfügbaren Toiletten habe mit knapp acht Prozent einen über dem gewünschten Wert liegenden Stand erreicht. Die Reisenden müssen sich auf längere Aufenthalte an Bahnhöfen einstellen, sollten die WC-Anlagen in den Zügen weiterhin ausfallen, was laut ORF ein unhaltbarer Zustand ist. Die Hoffnung der ÖBB, im neuen Jahr die Nutzung modernerer Garnituren wiederherzustellen, wird von den Passagieren skeptisch betrachtet, die eine zügige Lösung der Toilettenproblematik erwarten.

| Details | |
|----------------|---|
| Vorfall | Vandalismus, Notfall |
| Ursache | technischer Defekt, Vandalismus |
| Ort | Wien, Österreich |
| Quellen | <ul style="list-style-type: none">• kaernten.orf.at• www.5min.at |

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at