

## **Festspielzeit in Salzburg: Restaurants setzen auf Zeitfenster bei Reservierungen!**

Immer mehr Salzburger Restaurants setzen während der Festspielzeit auf fixe Reservierungszeitfenster, um Auslastung und Umsatz zu optimieren.



Nachrichten AG

**Salzburg, Österreich** - In Salzburg setzen immer mehr Restaurants während der Festspielzeit auf Zeitfenster bei der Reservierung. Laut **VOL.AT** ist die Aufenthaltsdauer bei Online-Reservierungen vorab festgelegt, um die Auslastung besser zu planen und den Tischumsatz zu optimieren. Besonders betroffen sind Lokale in der Innenstadt und im gehobenen Segment, die sich durch hohe Frequenz auszeichnen. So gelten beispielsweise im Wirtshaus Zwettler's in der Salzburger Altstadt feste Reservierungszeiten von zwei Stunden.

Gäste sind angehalten, bei längeren Aufenthalten dies bereits

bei der Buchung anzugeben. Wirtin Elisabeth Gruber erläutert, dass dieses neue System von den Gästen gut angenommen wird und betont die Notwendigkeit für Gastronomen, Umsatz zu generieren, insbesondere in stark frequentierten Zeiten. Die Einführung fester Zeitfenster verbessert die Planbarkeit für Küche und Service und erlaubt den Betrieben, ihre Ressourcen effizienter zu nutzen.

## **Vorteile digitaler Reservierungssysteme**

Online-Reservierungssysteme bieten mehrere Vorteile für Gastronomiebetriebe. Wie **SumUp** hervorhebt, können Gäste direkt online Reservierungen vornehmen, die Verfügbarkeit von Tischen einsehen und ihre Kontaktdaten hinterlassen. Dies spart Zeit und verringert die Wahrscheinlichkeit von Übertragungsfehlern. Mitarbeitende haben darüber hinaus stets Einblick in die Reservierungen, was zu einem optimierten Gästemanagement führt.

Reservierungssoftware unterstützt Gastronomiebetriebe nicht nur bei der Steigerung von Auslastung und Umsatz, sondern auch im Controlling, Reporting und der Personalplanung. Zudem können Restaurants ihre Online-Sichtbarkeit erhöhen, was für die Kundengewinnung entscheidend ist. In einer Zeit, in der Gäste rund um die Uhr Reservierungen vornehmen können und automatisierte Bestätigungen erhalten, stellt das Feedback- und Bewertungssystem eine weitere Möglichkeit dar, die Kundenzufriedenheit zu messen und kontinuierlich zu verbessern.

## **Herausforderungen im Reservierungsmanagement**

Dennoch bringt das Reservierungsmanagement Herausforderungen mit sich, wie spontane Stornierungen und Doppelbuchungen. Daher sind effiziente Strategien entscheidend. Wie in einem Beitrag auf **Managementportal**

beschrieben, sollten Gastronomen digitale Reservierungssysteme nutzen, um die No-Show-Rate zu reduzieren und ihre Kapazitäten effizient zu verwalten. Eine klare Kommunikation zwischen dem Team und den Gästen ist ebenfalls von herausragender Bedeutung, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen.

Ein gut durchdachtes Reservierungssystem ist damit nicht nur entscheidend für den Restaurant-Erfolg, sondern auch für die Zufriedenheit der Gäste. Gastronomiebetriebe, die diese Herausforderungen meistern, können ihre Auslastung steigern und sich im Wettbewerbsumfeld behaupten.

Details	
<b>Vorfall</b>	Sonstiges
<b>Ort</b>	Salzburg, Österreich
<b>Quellen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.vol.at">www.vol.at</a></li><li>• <a href="http://www.sumup.com">www.sumup.com</a></li><li>• <a href="http://www.managementportal.de">www.managementportal.de</a></li></ul>

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**