NACHRICHTEN
Österreich

Deutsche Vermögensberatung Bank AG: Sieg für besten Service in Österreich!

Die Deutsche Vermögensberatung Bank AG erhält den 1. Platz bei der „Fête d’excellence“ 2025 für exzellenten Kundenservice.

Rotenturmstraße 16-18, 1010 Wien, Österreich - Am 16. Juni 2025 erhielt die Deutsche Vermögensberatung Bank AG den ersten Platz bei der renommierten „Fête d’excellence“. Diese Auszeichnung würdigt herausragende Kundenorientierung und exzellente Servicequalität in verschiedenen Organisationen. Der Vorstand der Deutschen Vermögensberatung Bank AG, Renato Favro, betonte in seiner Rede das Engagement des Unternehmens für die Kunden sowie die Stärken des Allfinanzkonzepts, welches eine umfassende Beratung unter einem Dach bietet. Die Auszeichnung wurde durch das Projekt „Top Service Österreich“ verliehen, das seit 2015 die Customer Experience und die Qualität des Service in österreichischen Unternehmen prämiert. Die Grundlage dieser Bewertung bilden

wissenschaftlich fundierte Kunden- und Managementbefragungen sowie zusätzliche Audits. Nur Unternehmen, die einen bestimmten Mindestwert überschreiten, dürfen das begehrte Gütesiegel führen. Laut **ots.at** vertrauen rund 8 Millionen Kunden auf die Vermögensberater der Deutschen Vermögensberatung Unternehmensgruppe.

Die Deutsche Vermögensberatung Bank AG ist bereits seit über 30 Jahren in Österreich tätig und feiert in diesem Jahr zudem ihr 50-jähriges Jubiläum als Familienunternehmen. Mit über 5.200 Direktionen und Geschäftsstellen bietet die Unternehmensgruppe umfassende Allfinanzberatung an. Diese Jubiläumsfeierlichkeiten sind ein weiterer Beweis für die nachhaltige Präsenz und den Erfolg des Unternehmens in der Region.

Strenge Kriterien für die Auszeichnung

Die Auszeichnung der Deutschen Vermögensberatung Bank AG bei der „Fête d’excellence“ basiert auf strengen Kriterien. Es werden umfassende Bewertungen des Kundenservices durchgeführt, die regelmässig aktualisiert werden, um den neuesten Anforderungen und Erwartungen der Konsumenten gerecht zu werden. Die Bereitschaft, die Servicequalität stetig zu verbessern, spielt eine zentrale Rolle für den Erfolg in dieser Branche.

Zusätzlich zu den laufenden Qualitätsbewertungen muss das Unternehmen mehrere gesetzliche Anforderungen und Datenschutzbestimmungen erfüllen. Informationen zur Datenverarbeitung werden zur Verfügung gestellt, wobei unter anderem die Rechtsgrundlagen gemäß DSGVO erläutert werden. Dies umfasst die Einwilligung, Vertragserfüllung und rechtliche Verpflichtungen als Grundpfeiler für die Datenverarbeitung.

Innovationen im Service

Ein weiterer Aspekt, der zur Zufriedenheit der Kunden beiträgt,

sind die innovativen Serviceansätze der Deutschen Vermögensberatung. Die Vermögensberater bieten personalisierte Angebote an, die auf den spezifischen Bedürfnissen der Kunden basieren. Dies geschieht auch unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, die sicherstellen, dass Daten nur mit Einwilligung oder gesetzlicher Erlaubnis an Dritte übermittelt werden.

Im Rahmen ihrer Serviceangebote setzt das Unternehmen auf moderne Technologien wie Zoom und Microsoft Teams für Online-Meetings, wodurch die Interaktion mit den Beratern noch einfacher und komfortabler gestaltet wird. Solche Maßnahmen sind Teil der ständigen Bemühungen, die Kundenkommunikation zu optimieren und den Zugang zu Finanzdienstleistungen zu erleichtern.

Das Engagement der Deutschen Vermögensberatung Bank AG für exzellenten Kundenservice zeigt sich nicht nur in der jüngsten Auszeichnung, sondern auch in den langjährigen Bemühungen um Transparenz und Qualitätssicherung. Die Kombination aus persönlicher Beratung und strukturierten Abläufen hat dem Unternehmen in den letzten Jahrzehnten zu einem starken Standing auf dem Markt verholfen.

Weitere Informationen über die Deutsche Vermögensberatung Bank AG sind auf der offiziellen Website zu finden, die umfassende Einblicke in das Unternehmensportfolio bietet: **dvag.at** und **dvag.de**.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Rotenturmstraße 16-18, 1010 Wien, Österreich
Quellen	• **www.ots.at** • **www.dvag.at** • **www.dvag.de**

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at