

Zukunft der UCC-Technologie: Highlights der Com.vention 2024 in Rust

Bei der Com.vention 24 im Europa-Park Rust trafen sich fast 600 UCC-Experten. STARFACE und estos präsentierten innovative Trends, einschließlich der Integration von OpenAI. Ein Muss für alle Partner!

Im Europa-Park Rust fand am 25. und 26. September 2024 eine bedeutende Veranstaltung statt: die „Com.vention 24“. Dieses Event wurde erstmals von den beiden Firmen STARFACE und estos gemeinsam ausgerichtet und setzte mit nahezu 600 Teilnehmern aus der UCC-Branche (Unified Communication and Collaboration) ein starkes Zeichen für das Wachstum der Branche in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Die Com.vention lockte Fachhändler, Integratoren und Service Provider an, die sich über die neuesten Trends und Technologien informieren wollten. Hierbei präsentierten über 30 Technologiepartner ihre Innovationen. STARFACE-CEO Florian Buzin betonte die Wichtigkeit dieser Veranstaltung und die enge Zusammenarbeit zwischen STARFACE und estos, die seit zwei Jahren zur STARFACE Group gehören. Buzin erklärte, dass diese Veranstaltung eine hervorragende Gelegenheit für die beiden Marken war, um ihre engagierten Partner zusammenzubringen und den Austausch zu fördern.

Highlights der Com.vention 24

Eines der Hauptthemen der Com.vention war das für Oktober 2024 geplante Major Release von STARFACE 9. Dieses Update bringt bedeutende Neuerungen mit sich, insbesondere in Bezug

auf Sicherheit. Ein neues Feature ist die Multi-Faktor-Authentifizierung via OAuth, die zusätzliche Sicherheit für Admins und Nutzer bietet. Ein weiteres Highlight ist die Integration von OpenAI in das STARFACE-Modulsystem, was den Nutzern ermöglicht, moderne Sprach- und Textdienste wie ChatGPT und Voicebots zu verwenden. Diese Funktionen erweitern die Möglichkeiten und die Effizienz der STARFACE-Lösungen erheblich.

Für estos stellte die Com.vention einen Höhepunkt des Jahres dar, in dem zahlreiche Projekte abgeschlossen wurden. CEO Alexander Seyferth präsentierte innovative Produkte wie ProCall NEX und machte auf die neu eingerichtete estos Academy aufmerksam, die Partnern unter die Arme greift. Den Besuchern wurden ebenso KI-gestützte Lösungen gezeigt, darunter LLM-basierte Chatbots, die einen automatisierten Ansatz zur Gesprächsdokumentation bieten. Diese Technologien stehen im Einklang mit den aktuellen Trends zur digitalen Transformation.

Mit einer solch positiven Resonanz und einer Rekordzahl an Teilnehmern haben STARFACE und estos bereits Pläne für das kommende Jahr. Die nächste Com.vention wird am 24. und 25. September 2025 erneut im Europa-Park Rust stattfinden, was die Vorfreude auf weitere Innovationen und den Austausch zwischen Partnern nur steigert. Die beiden Unternehmen sind voller Erwartungen, was die zukünftige Zusammenarbeit und die Entwicklungen im Bereich der UCC-Technologien angeht.

Für mehr Informationen zur Veranstaltung und den vorgestellten Technologien kann der Artikel auf [**www.wirtschaftszeit.at**](https://www.wirtschaftszeit.at) besucht werden.

Details

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at