

## **Technik-Debakel bei BAWAG: Hunderte Kunden leiden unter Störungen!**

Technische Störungen bei der BAWAG-Gruppe am 6. Februar 2025 beeinträchtigen E-Banking, App und Kartenzahlungen. Systeme wiederhergestellt.

**Gänserndorf, Österreich** - Am heutigen Nachmittag musste die BAWAG-Gruppe massive technische Störungen hinnehmen, die über mehrere Stunden andauerten und die Bankdienstleistungen erheblich beeinträchtigten. Betroffen waren wichtige Funktionen wie das E-Banking, die mobile App sowie Kartenzahlungen und Bankomatabhebungen. Die Probleme begannen gegen 15:30 Uhr und führten dazu, dass zahlreiche Kunden über soziale Medien wie Facebook und X (ehemals Twitter) sowie auf der Plattform „allestörungen.at“ von den Schwierigkeiten berichteten, wie **Kosmo** berichtete.

### **Technische Herausforderungen behoben**

Gestört waren auch die Selbstbedienungsgeräte in den Bankfilialen. Laut einem Pressesprecher der BAWAG war der Grund für diese Schwierigkeiten ein technischer Fehler bei einem externen Netzwerkbetreiber. Kunden zeigten sich verärgert über die Situation, viele wandten sich über soziale Medien an die Bank und schilderten ihre Unannehmlichkeiten. Bereits kurz nach Beginn der Störungen gingen über 600 Meldungen bei der Plattform „Allestörungen“ ein. Die BAWAG bemühte sich intensiv um eine Lösung und bat die Nutzer um Verständnis für die Unannehmlichkeiten, wie **MeinBezirk** berichtete.

Details	
<b>Vorfall</b>	Technische Störung
<b>Ursache</b>	Technische Probleme bei einem externen Netzbetreiber
<b>Ort</b>	Gänserndorf, Österreich
<b>Quellen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.kosmo.at">www.kosmo.at</a></li><li>• <a href="http://www.meinbezirk.at">www.meinbezirk.at</a></li></ul>

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**