NACHRICHTEN
Österreich

16. April 2025

SPAR warnt: Rückruf des „alldoro Holzpuzzle“ wegen gesetzlicher Mängel!

SPAR ruft das „alldoro Holzpuzzle sortiert“ wegen gesetzlicher Abweichungen zurück. Rückgabe in teilnehmenden Märkten möglich.

SPAR, Österreich - SPAR hat einen Produktrückruf für das „alldoro Holzpuzzle sortiert“ angekündigt. Diese Maßnahme erfolgt vorsorglich, nachdem eine gesetzliche Abweichung festgestellt wurde. Das betroffene Produkt wurde bereits aus dem Verkehr genommen, um mögliche Risiken für die Verbraucher zu minimieren. Kunden werden dringend aufgefordert, das Puzzle nicht mehr zu verwenden. Diese Warnung gilt ausschließlich für das genannte Produkt; alle anderen Produkte der Marke alldoro sind nicht betroffen.

Kunden können das „alldoro Holzpuzzle sortiert“ in den SPAR-, EUROSPAR-, INTERSPAR-Märkten oder Maximarkt zurückgeben. Eine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt auch ohne Vorlage des Kassabons, was den Rückgabeprozess für betroffene Verbraucher erleichtert. Die entsprechenden Informationen sind zeichensicher auf den Verkaufsstellen sowie in den Kommunikationskanälen von SPAR zu finden.

Details zum Rückruf

Zusätzliche Informationen bekräftigen den Rückruf und die dabei getroffenen Maßnahmen. Der Kundenservice von SPAR ist für Fragen unter der E-Mail-Adresse **office@spar.at** sowie unter der kostenfreien Telefonnummer **0800 / 22 11 20** zu erreichen, um weitere Unterstützung zu bieten. Durch diese transparente

Kommunikation unterstützt SPAR die Verbraucher in dieser Situation bestmöglich.

Lebensmittelunternehmen sind gesetzlich verpflichtet, Produkte sofort zurückzurufen, wenn der Verdacht auf eine Gesundheitsgefährdung besteht. Dies erfolgt, damit die Öffentlichkeit zeitnah informiert werden kann, insbesondere über die Gründe für den Rückruf und die potenziellen Auswirkungen auf die Gesundheit. Die Behörde für gesundheitliche Überwachung ist ebenfalls verpflichtet, im Falle einer Gesundheitsgefährdung informiert zu werden.

Für Verbraucher gibt es klare Rechte im Zusammenhang mit Rückrufen. Mangelhafte Lebensmittel können direkt im Geschäft reklamiert werden, wobei hohe Standards bezüglich der Produktsicherheit gelten. Händler müssen mangelhafte Produkte ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Informationen zu weiteren sicheren Lebensmitteln und eventuellen Beschwerden über unsichere Produkte können über die Plattform der Verbraucherzentrale eingeholt werden, die umfassende Informationen über Rückrufe bietet, einschließlich Details zum Produktnamen und den jeweiligen Verkaufsorten.

Für Rückrufaktionen gelten feste Standards, die eine wirksame Umsetzung sicherstellen sollen. Verbraucher haben ein Recht auf einwandfreie Produkte, und es ist im Interesse aller Beteiligten, transparent und zügig auf Probleme zu reagieren, um potenzielle Gefahren schnell zu beheben. Die zuständige Behörde für lebensmittelrechtliche Angelegenheiten wird aktiv, wenn Unternehmen ihren Informationspflichten nicht nachkommen und somit Rückrufe notwendig werden. Für detaillierte Informationen ist die Webseite **lebensmittelwarnung.de** der geeignete Anlaufpunkt.

Details	
Vorfall	Rückruf

Details	
Ursache	gesetzliche Abweichung
Ort	SPAR, Österreich
Quellen	• **www.kosmo.at** • **www.ots.at** • **www.verbraucherzentrale.de**

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at