

## **Touristinfo Gronau: Glanzstück mit i-Marke und 89% Erfolg!**

Die Touristinfo Gronau erhält mit 89 % die i-Marke Zertifizierung, übertrifft den Bundesdurchschnitt und setzt neue Standards im Service.

**Gronau, Deutschland** - Gronau setzt ein Zeichen für erstklassige Tourismusdienstleistungen! Die örtliche Touristinformation hat kürzlich die prestigeträchtige i-Marke Zertifizierung erhalten, die nur an die besten Touristinfos verliehen wird. Diese Auszeichnung resultiert aus einer strengen Bewertung in mehreren Kategorien, darunter Ausschilderung, angebotene Dienstleistungen und die Qualität der Beratung durch die Mitarbeiter.

Besonders positiv stößt hervor, dass die Touristinfo Gronau mit einer Punktzahl von 89 % nicht nur über dem Bundesdurchschnitt von 81 % liegt, sondern auch zu den wenigen ausgezeichneten Einrichtungen im gesamten Kreis Borken gehört. Nur eine weitere Touristinfo in dieser Region hat dieselbe Ehrenwertung erlangt, während im gesamten Münsterland insgesamt acht solche zertifizierten Rund-um-die-Uhr-Services existieren.

### **Besonderheiten der Zertifizierung**

Die i-Marke wird nach bundesweit festgelegten Standards vergeben, die durch den Deutschen Tourismusverband (DTV) auch unangekündigt überprüft werden. Dies sorgt für die Gewissheit, dass lediglich Touristinfos, die sämtliche Anforderungen erfüllen, mit dieser begehrten Auszeichnung

hervorstechen können.

Die Leiterin des Stadtmarketings Gronau, Katharina Terhan, äußerte sich erfreut über das Ergebnis: „Bei der letzten Prüfung haben wir mit 84 % bereits ein sehr gutes Ergebnis erzielen können. Wir haben in den letzten Jahren stets daran gearbeitet, dieses übertreffen zu können und das haben wir geschafft, trotz der erhöhten Vorgaben. Darauf sind wir als Team sehr stolz.“

Diese Aussagen verdeutlichen das Engagement und die kontinuierlichen Bemühungen des Teams, die Qualität der Dienstleistungen weiter zu verbessern und somit den Gästen in Gronau ein unvergessliches Erlebnis zu bieten.

Mit der Verleihung der i-Marke erhält die Touristinfo in Gronau nun das Recht, für drei Jahre mit diesem Gütesiegel zu werben. Nach Ablauf dieser Frist wird eine erneute umfangreiche Überprüfung stattfinden, um sicherzustellen, dass der Standard weiterhin eingehalten wird. Dies ist entscheidend, um den Gästen einen gleichbleibend hohen Service bieten zu können. In einer Zeit, in der Qualität im Tourismus immer wichtiger wird, ist eine solche Zertifizierung ein wertvolles Zeichen für die Stadt und ihre Besucher.

Weitere Details zu diesem Thema finden sich in einem Artikel [auf www.wn.de](http://www.wn.de).

Details

**Ort**

Gronau, Deutschland

**Besuchen Sie uns auf: [die-nachrichten.at](http://die-nachrichten.at)**