

Göttingen glänzt: Platz 11 im Kundenzufriedenheits-Ranking!

Göttingen erreicht Platz 11 im Kundenzufriedenheitsranking; Kassel und Hildesheim stagnieren am Ende. Studie beleuchtet Trends.

Göttingen, Deutschland - Göttingen. Göttingen hat in einem Aufsehen erregenden Ranking den stolzen 11. Platz unter 131 Städten im Bereich „Kundenzufriedenheit“ errungen! In dieser umfassenden Umfrage des Marktforschungsinstituts „MF Consulting“ wurden 900 Käufer befragt und das Resultat ist ein beeindruckender 87,8-prozentiger Zufriedenheitsgrad in Bezug auf „Freundlichkeit“. Das ist ein wahres Zeichen der Zufriedenheit in den über 80 untersuchten Firmen aus neun Branchen!

Die Befragung, die im September 2024 stattfand, zeigte, dass Göttinger Bürger äußerst zufrieden mit dem Serviceangebot vor Ort sind. Die Kunden wurden zu verschiedenen Kriterien wie Beratungsqualität, Preis-Leistungs-Verhältnis und ganz besonders der Freundlichkeit befragt. „Das ist ein insgesamt ein sehr erfreuliches Ergebnis im Rahmen einer langen, aber fast immer positiven Entwicklung“, sagt Marc Loibl, der das Ranking präsentierte. Insbesondere die Juweliere und Elektrogeschäfte haben bei der Kundenbeurteilung die höchsten Zuwächse bei der Beratungsqualität verzeichnet.

Kassel und Hildesheim liegen hinten

Während Göttingen glänzt, haben die Städte Kassel und Hildesheim nicht gut abgeschnitten – sie stehen auf den

hinteren Plätzen 126 und 123 des Rankings! Eine Innenstadt-Apotheke in Göttingen erhielt die besten Werte mit atemberaubenden 95,1 Prozent Zufriedenheit, während einige Geschäfte nur geringfügige 70,3 Prozent erzielten. Die Ergebnisse zeigen eine klare Kluft in der Zufriedenheit: Während die älteren Konsumenten – vor allem Rentner – überdurchschnittlich zufrieden sind, sind die jüngeren Nutzer, insbesondere die 26- bis 35-Jährigen, oft erheblich kritischer. Göttingen hebt sich somit erfreulich von der Konkurrenz ab!

Details

Ort	Göttingen, Deutschland
------------	------------------------

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at