

Kassel-Besucher verlor Geld am Ticketautomat - Fehler bleibt ungeklärt!

Wie Touristen Kassel erleben: Ein Ehepaar schildert ihre Eindrücke und Herausforderungen beim Besuch der nordhessischen Stadt.

Bahnhof Wilhelmshöhe, Kassel, Deutschland - Ein Ehepaar aus Thüringen hat die kulturellen Schätze von Kassel entdeckt – doch ihre Reise wurde von einem unerfreulichen Vorfall überschattet, der Fragen aufwirft. Hartmut Bergner, ein aktiver Stadt- und Museumsführer, besuchte mit seiner Frau Karin die Stadt im Oktober, begeistert von den Angeboten wie dem Lichtkunstfestival und der lokalen Markthalle. Doch bei einem vermeintlich einfachen Ticketkauf erlebte das Paar eine böse Überraschung, die ihre Meinung über die Stadt nicht ganz ungetrübt ließ.

Am 4. Oktober wollte Hartmut Bergner, der aus Pößneck kommt, ein NVV-Multiticket am Fahrkartenautomaten am Bahnhof Wilhelmshöhe erwerben. Nur 10,30 Euro kostete der Fahrpreis. Er warf einen Zehn-Euro-Schein und eine 50-Cent-Münze ein, doch der Automat meldete, dass noch 9,80 Euro fehlten. Der Geldschein blieb verschwunden! Verwirrt machte Bergner ein Beweisfoto und drückte die Abbruchtaste, was nur zur Rückgabe der Münze, aber nicht des Schein führte. Ein Besuch im NVV-Kundenzentrum brachte keine Besserung, nur eine Auskunft, dass sich jemand melden würde – was bis heute ausblieb.

Warten auf Rückmeldung nach Ticket-Debakel

Hartmut Bergner ist verwundert über die mangelnde Kommunikation. „Das kann ja passieren, dass ein Automat mal spinnt“, sagt er. Doch einen Monat nach dem Vorfall wartete er vergebens auf Updates, abgesehen von einer automatischen Empfangsbestätigung seiner Nachricht. Der Nordhessische Verkehrsverbund NVV bestätigte, dass in diesem Zeitraum Beschwerden über Automatenfehler vorlagen, und erklärte, der Fall sei an die Kasseler Verkehrs-Gesellschaft KVG weitergeleitet worden. Diese prüft nun, ob der Automat tatsächlich defekt war. Bergner erfuhr zudem, dass das Problem behoben wurde, das Geld aber immer noch auf sich warten lässt.

Die verzögerte Rückmeldung und die Pannen am Automaten werfen einen Schatten auf die gute Stimmung, die die Thüringer von Kassel erfahren wollten. Der schöne Bergpark und die Kunst haben zwar einen bleibenden Eindruck hinterlassen, jedoch bleibt der unerfreuliche Vorfall ein Thema, das den Besuchern in Erinnerung bleiben wird.

Details	
Ort	Bahnhof Wilhelmshöhe, Kassel, Deutschland

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at