

Achtung, Prenzlau! Betrüger am Telefon: So schützen Sie sich jetzt!

Die Verbraucherzentrale Brandenburg warnt vor Telefonbetrug, bei dem Unbekannte Zählerdaten abfragen, um Anbieterwechsel einzuleiten.

Prenzlau, Deutschland -

Achtung, Prenzlauer! Die Verbraucherzentrale Brandenburg (VZB) schlägt Alarm: Unbekannte Anrufer sind unterwegs und stellen gefährliche Fragen nach Zählernummern! In den letzten Wochen haben zahlreiche Uckermärker über mysteriöse Anrufe berichtet, bei denen die Anrufer sich als Behörden oder sogar als die VZB selbst ausgeben, um Vertrauen zu gewinnen. Diese hinterhältige Masche hat ein Ziel: Kriminelle wollen ungewollte Energieanbieterwechsel einleiten, die den Opfern später hohe Kosten aufbürden können.

Rico Dulinski von der VZB warnt eindringlich vor diesen Betrügern: „Die Täter nutzen Zählernummern, um ohne Zustimmung des Kunden den Anbieter zu wechseln.“ Viele Betroffene merken erst, dass sie Opfer geworden sind, wenn sie plötzlich Post von ihrem alten Anbieter oder einen neuen Vertrag im Briefkasten finden. Besonders dreist ist, dass diese Betrugsmasche auch häufig an der Haustür stattfindet, vor allem in Regionen wie Prenzlau, Templin oder Frankfurt/Oder.

Schnelles Handeln ist gefragt!

Wer in die Fänge dieser Betrüger geraten ist, muss schnell handeln! Erhält man eine Kündigungsbestätigung vom alten

Anbieter, sollte man sofort Kontakt aufnehmen und den Wechsel stoppen. Der Energierechtsexperte der VZB rät zudem, den Vertrag mit dem neuen Anbieter umgehend zu widerrufen.

Die VZB macht klar: „Wir fragen niemals unaufgefordert nach Zählerdaten!“ Anbieter fordern solche Informationen in der Regel über sichere Online-Portale oder Ablesekarten an. Wer solche Anrufe erhält, sollte sofort auflegen und keine persönlichen Daten preisgeben. Blockieren Sie die Nummer, um weitere Anrufe zu verhindern! Für weitere Informationen steht die Verbraucherzentrale Brandenburg unter 0331 98229995 zur Verfügung, Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr.

Besuchen Sie auch die Website: www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

Details

Ort	Prenzlau, Deutschland
------------	-----------------------

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at