NACHRICHTEN
Österreich

Ulm im Blick: Bürger melden Mängel – Über 3.000 Hinweise 2024!

Der Ulmer Mängelmelder ermöglicht Bürgern seit 2018, Missstände unkompliziert zu melden. Über 3.000 Meldungen 2023 zeigen steigendes Interesse.

Ulm, Deutschland - Der Ulmer Mängelmelder boomt! Die Bürger der Stadt nutzen dieses innovative Tool, um Missstände im öffentlichen Raum schnell und unkompliziert zu melden. Mit nur wenigen Klicks über die Website oder die App können sie rund um die Uhr auf Probleme hinweisen, die direkt an die zuständigen städtischen Abteilungen weitergeleitet werden. Ein echter Fortschritt für die Bürgerbeteiligung!

Seit seiner Einführung im Jahr 2018 hat der Mängelmelder bereits über 3.000 Meldungen im vergangenen Jahr verzeichnet, und die Zahl steigt rasant! Die Stadtverwaltung von Ulm in Baden-Württemberg hebt hervor, dass die Nutzung des Services Teil eines umfassenden kommunalen Anliegenmanagements ist. Die Nutzer müssen sich nicht registrieren oder anmelden, was den Prozess extrem benutzerfreundlich macht. Die Meldungen werden automatisch einer von acht Kategorien zugeordnet, sodass die Stadt genau weiß, wo Handlungsbedarf besteht. Besonders häufig werden Probleme in den Bereichen Müll und Abfall sowie Straße und Verkehr gemeldet.

Einfach und effektiv

Aktuell sind 117 Adressen im Hintergrund hinterlegt, an die die Meldungen automatisch weitergeleitet werden. Das System sorgt dafür, dass die Bürger stets informiert sind, denn der

Bearbeitungsstand der eingereichten Meldungen ist öffentlich einsehbar. Bei defekten Straßenlampen beispielsweise werden die Nutzer direkt zum Schadensmelder der Stadtwerke Ulm weitergeleitet. Die Stadt plant, das System weiter auszubauen und die Nutzung noch einfacher zu gestalten. Ein echter Gewinn für alle Ulmer, die aktiv zur Verbesserung ihrer Stadt beitragen wollen!

Details	
Ort	Ulm, Deutschland

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at