

Neuer Online-Assistent für Aufenthaltsrecht in Wien gestartet!

Die Stadt Wien hat am 14. Januar 2025 einen neuen englischsprachigen Online-Assistenten zur Einwanderung eingeführt.

Wien, Österreich - Am 14. Januar 2025 hat die Stadt Wien einen neuen Online-Assistenten für Einwanderungsanträge in englischer Sprache eingeführt. Dies ist ein bedeutender Fortschritt für internationale Antragsteller, die ein Aufenthaltsrecht in Österreich anstreben, und stellt eine Erweiterung der bereits bestehenden Dienste dar. Der neue Online-Assistent, der unter der Rubrik „Einwanderung“ zu finden ist, führt die Benutzer durch einen mehrstufigen Abfrageprozess mit rund 60 gezielten Fragen. Die Anwendung wurde entwickelt, um präzise Informationen zu den Verfahren zu liefern und ermöglicht es den Antragstellern, einen Termin bei der zuständigen Behörde zu buchen oder weitere Informationen zu erhalten. Wie die Stadt Wien berichtet, wurde dieser Schritt unternommen, um die Servicequalität weiter zu verbessern.

Funktionen des Online-Assistenten

Der Online-Assistent deckt drei zentrale Themenblöcke ab: Familie, Bildung und Arbeit. Auch für Personen, die von einer Asylberechtigung auf einen Aufenthaltstitel umsteigen möchten, bietet die Plattform Unterstützung. Vizebürgermeister Christoph Wiederkehr betonte die Wichtigkeit dieser digitalen Hilfestellung und gab an, dass die bestehenden Seiten nun in einer leicht verständlichen Sprache überarbeitet wurden. Die neue Funktion kam nach der erfreulichen Nutzung des ersten Online-

Assistenten, der seit seiner Einführung im August 2024 bereits über 7.400 Zugriffe verzeichnen konnte, wie Georg Hufgard-Leitner, Abteilungsleiter der Stadt Wien – Einwanderung und Staatsbürgerschaft, mitteilte.

Interessierte können per Online-Befragung herausfinden, welches Aufenthaltsrecht für sie am besten geeignet ist. Diese orientierende Entscheidungshilfe erklärt die relevanten Kriterien, darunter Staatsangehörigkeit, Aufenthaltsdauer sowie individuelle Lebensumstände wie Arbeit oder Studium in Österreich. Nach der Befragung werden die Nutzer direkt zur Website der MA 35 geleitet, wo sie weitere notwendige Informationen zu Voraussetzungen und erforderlichen Unterlagen finden. Der umfassende Zugang zu Informationen ist ein wesentlicher Schritt zur Förderung einer klaren und transparenten Einwanderungspolitik in Österreich, so **wien.gv.at**.

Details	
Ort	Wien, Österreich
Quellen	• presse.wien.gv.at • www.wien.gv.at

Besuchen Sie uns auf: die-nachrichten.at